

Lotus Notes / COIS

ISPRO PDM

**KIS**

e-Learning

CMS / e-Commerce

Schulung / Consulting

ASP / Hosting

Software-Entwicklung

IT-Sicherheit



## Daten, Wissen und Informationen transparent, unverfälscht und sicher an jedem gewünschten Ort verfügbar machen

Das KIS (Knowledge Information System) hilft Ihnen, das in Ihrem Unternehmen vorhandene Wissen zu sammeln, langfristig vorzuhalten und spielend einfach auffindbar zu machen.

### Zentrale elektronische Speicherung von Wissensinhalten

- macht individuelles Wissen zum Unternehmenskapital
- erhält Wissen langfristig, auch im Fall von Krankheit, Kündigung etc.
- bietet eine perfekte Grundlage für effektives Qualitätsmanagement (z. B. für ISO-Zertifizierungen o.ä.)
- macht Wissen navigierbar und recherchierbar

### Übersichtliche Abbildung von Strukturen und Beziehungen

- verdeutlicht Zusammenhänge
- zeigt Informationslücken auf
- beschleunigt Lernprozesse

### Einfacher Zugang über Intranet und/oder Internet

- für unternehmens- bzw. weltweite Verfügbarkeit
- mit klaren Zugriffs-Hierarchien
- unabhängig von Software und Betriebssystem

is@web GmbH,  
Knowledge Management

Nordring 26  
90408 Nürnberg  
Deutschland  
Phone: +49-911-93 78 99-380  
Fax: +49-911-93 78 99-270  
www.is-web.info

[Mehr >>](#)

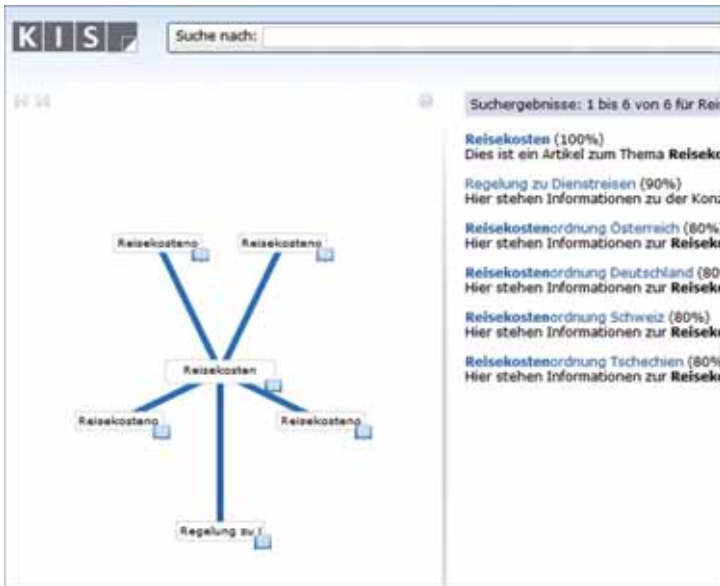
**K I S** Management Information System



Die is@web GmbH ist IBM Business Partner  
und zertifiziert nach ISO 9001:2000



## Das KIS Knowledge Information System im Detail:



Was weiß das Unternehmen über Reisekosten?

Neue Artikel werden unkompliziert über eine Eingabemaske erstellt. Bilder, Links und Anhänge (z.B. PPT oder PDF) können ebenfalls eingepflegt werden.



### Recherche:

KIS verfügt über eine einfache aber mächtige Suchfunktion. Sie berücksichtigt Synonyme, korrigiert eventuelle Tippfehler in Suchbegriffen und sortiert die Suchergebnisse nach Relevanz.

### Visuell navigieren:

Neben der klassischen Darstellung der Suchergebnisse in einer Listenform bietet KIS auch eine Ergebniswolke. In ihr werden die Ergebnisse visuell mit ihren Zusammenhängen dargestellt. Dies erleichtert dem Benutzer die Navigation und veranschaulicht schnell und übersichtlich Zusammenhänge.

### Wissenslücken identifizieren:

Durch die visuelle Darstellung fallen Wissenslücken sofort auf. Wenn Ihr Unternehmen z.B. in vier Ländern vertreten ist, eine Suche (z.B. nach einer Reisekostenregelung) aber nur Ergebnisse für drei Länder bringt, ist direkt zu erkennen, dass die Regelung für ein Land noch fehlt. Sie können diese Lücke umgehend an einen Mitarbeiter delegieren oder sie direkt selbst füllen.

### Wissensebenen:

Um die Akzeptanz eines Wissenssystems aufrecht zu erhalten, darf es in Unternehmen nur ein Wissenssystem geben. Und das über alle Hierarchie-Ebenen hinweg. KIS bietet die Einstufung von Wissen in Zugriffsebenen. So können Sie eine Regelung, die nur für den Führungskreis einsehbar sein soll, ebenso in KIS eingeben, wie eine Definition für alle Mitarbeiter oder sogar Informationen für die Öffentlichkeit.

### Frei aber doch geregelt:

Jeder Mitarbeiter kann in KIS Informationen einsehen, bestehende Artikel aktualisieren und/oder neue eingeben. Änderungen sowie neue Informationen durchlaufen einen einfachen Freigabe-Workflow. Letztendlich entscheidet ein Kategorieverwalter über die Freigabe oder nochmalige Überarbeitung.

### Wissen weltweit verfügbar:

KIS nutzt den Internet-Browser als Schnittstelle zu Benutzern. Damit entfallen Wartung und Installationsarbeiten auf den Arbeitsplatz-PCs. Weiterhin können Sie KIS dadurch weltweit allen Mitarbeitern zur Verfügung stellen. Auf Wunsch können Teile von KIS in Ihre Website integriert werden, um die Öffentlichkeit, Händler, Lieferanten und andere zu informieren. KIS ist zudem mehrsprachig, so dass die Benutzeroberfläche für jede Sprachregion verfügbar ist.

- webbasiert
- mehrsprachig
- plattformunabhängig

